

POLÍTICAS DE PRIVACIDADE DA PLATAFORMA GIFTPAY

Última atualização: 27 de abril de 2026

Este site é mantido e operado por GiftPay.

Obrigado por visitar a GiftPay. Esta Política de Privacidade e nossos Termos de Uso e Licença regem seu acesso e uso dos serviços e da plataforma GiftPay, incluindo quaisquer informações, componentes e serviços associados que fornecemos. Esperamos que que você tire algum tempo para lê-la com atenção.

AO ACESSAR OU UTILIZAR A GIFTPAY, VOCÊ CONCORDA COM ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E NOSSOS TERMOS DE USO E LICENÇA. SE VOCÊ NÃO CONCORDA COM OS TERMOS DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, VOCÊ NÃO ESTÁ AUTORIZADO A UTILIZAR A GIFTPAY PARA QUALQUER FINALIDADE E DEVE DESCONTINUAR SEU USO. ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE SE APLICA A TODOS OS USUÁRIOS DA GIFTPAY, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, VISITANTES DOS NOSSOS SITES, FORNECEDORES, CLIENTES, USUÁRIOS DE SOFTWARE E/OU COLABORADORES DE CONTEÚDO.

A Política de Privacidade utiliza, quando necessário, as mesmas definições presentes nos Termos de Uso e Licença. Nós coletamos e utilizamos alguns dados pessoais que pertencem àqueles que utilizam nosso site. Ao fazê-lo, agimos na qualidade de controlador desses dados e estamos sujeitos às disposições da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

1. INFORMAÇÕES COLETADAS

1.1. Formas pelas quais coletamos informações: Coletamos informações e dados para desenvolver, operar, proteger, aprimorar e promover a GiftPay. Nós coletamos, portanto, os seguintes dados pessoais que nossos usuários nos fornecem expressamente ao utilizar nosso site:

- Nome completo
- CPF
- CNPJ
- Quantidade de colaboradores
- Valor de prêmios a ser distribuído
- E-mail
- Número do telefone

1.1.1. Todas as informações pessoais que você fornece devem ser verdadeiras, completas e precisas e você deve nos notificar sobre quaisquer alterações em suas informações pessoais. Coletamos suas informações de duas maneiras: informações pessoais que você divulga e informações coletadas automaticamente.

1.2. Informações pessoais que você divulga para nós: As informações relacionadas à criação de contas ou que de outra forma o identificam como cliente

da GiftPay são chamadas de "Informações do Usuário". As Informações do usuário podem incluir certas "Informações de Identificação Pessoal", como seu nome, endereço de e-mail, sexo, endereço postal e número de telefone. Também pode incluir informações de cobrança de pagamento, como método de pagamento, informações de cartão de crédito e informações de contato. Se você se registrar na GiftPay, coletamos informações pessoais que você nos fornece voluntariamente, como: (a) nome e dados de contato (nome e sobrenome, endereço de e-mail, endereço postal, número de telefone e outros dados de contato semelhantes); (b) credenciais, incluindo senhas e informações de segurança semelhantes usadas para autenticação e acesso à conta; e (c) dados de pagamento necessários para processar seu pagamento, como o número do seu instrumento de pagamento (ou seja, número do cartão de crédito). Suas informações pessoais são usadas para oferecer e promover nossos serviços, para nos comunicarmos com você e para informá-lo sobre novos desenvolvimentos da GiftPay.

1.2.1. Informações de pagamento: Todos os dados de pagamento são armazenados por nosso processador de pagamento e não em qualquer servidor ou banco de dados gerenciado pela GiftPay.

1.3. Informações coletadas automaticamente: Coletamos automaticamente certas informações quando você visita, utiliza ou navega pela GiftPay.

1.3.1. Informações de uso e dispositivo: As informações coletadas não revelam sua identidade específica (como seu nome ou informações de contato), mas podem incluir informações de uso e dispositivo, como endereço IP, software e hardware que você usa (como tipos de navegador, sistemas operacionais, ISPs, tipo de plataforma, dispositivo tipo, identificadores de dispositivos móveis como marca e modelo, operadora de celular), país, preferências de idioma, URLs de referência, páginas ou recursos da GiftPay utilizados e datas e carimbos de data/hora associados, termos de pesquisa, links em que você clica, se você abre mensagens enviadas para sua conta e outras estatísticas relacionadas ao uso da GiftPay.

1.3.2. Informações técnicas: Podemos coletar informações técnicas, como dados de armazenamento da web, dados armazenados em caches de dados de aplicativos e dados fornecidos por pixels da web, cookies e identificadores anônimos. Utilizamos essas informações principalmente para manter a segurança e a operação da GiftPay e para fins de análise interna e relatórios. Retemos e podemos utilizar essas informações e dados para examinar e analisar as tendências de uso da GiftPay e as preferências do usuário.

1.3.3. Informações analíticas: Utilizamos ferramentas, incluindo ferramentas de terceiros, para coletar dados analíticos. Algumas dessas informações são coletadas usando cookies e outras tecnologias de rastreamento, como web beacons, scripts de reprodução de sessão e tecnologias semelhantes ("Tecnologias de Rastreamento"). Também podemos trabalhar com parceiros terceirizados para empregar tecnologias de rastreamento. Ao utilizar a GiftPay, podemos salvar um ou mais cookies em seu navegador. Usamos cookies de sessão e persistentes para coletar, armazenar e rastrear informações e dados para melhorar sua experiência com a GiftPay. Um cookie de sessão é aquele que desaparece depois que você fecha o navegador. Um cookie persistente permanece depois que você fecha

o navegador e geralmente pode ser removido. Se você preferir não aceitar cookies ou de outra forma desejar desativar nosso uso de tecnologias de rastreamento, consulte a seção “ajuda” apropriada em seu navegador sobre a maneira adequada de modificar suas configurações de cookies. Observe que fazer isso pode impactar negativamente sua experiência com a GiftPay, pois alguns recursos podem não funcionar corretamente.

1.4. Informações pessoais que precisam de consentimento: Além do que expressamente mencionamos nesta Política de Privacidade, não coletamos intencionalmente quaisquer informações ou dados pessoais que precisem de consentimento expresso dos titulares para serem tratados. O objetivo da plataforma é tratar dados e oferecer serviços que sejam usados para (i) abertura, manutenção, gerenciamento e operação das Contas GiftPay, que servirão para recebimento de valores fornecidos pela Empresa aos Usuários; (ii) emissão do Cartão GiftPay; (iii) movimentação da Conta GiftPay, seja por meio do Cartão GiftPay, seja através de transações financeiras realizadas diretamente da plataforma GiftPay, para fins de aquisição de bens, produtos e/ou serviços em Estabelecimentos Comerciais; e (iv) ferramentas de gerenciamento de fluxo de caixa na Plataforma GiftPay, inclusive acesso a extratos em tempo real dos valores disponíveis na conta da Empresa.

1.5. Informações pessoais que não precisam de consentimento: Também podemos coletar e tratar dados tornados manifestamente públicos pelo titular, por exemplo dados e informações de processos judiciais que não correm em segredo de justiça, bem como outras informações que não são consideradas pessoais conforme definido na Lei Geral de Proteção de Dados e regulamentos aplicáveis.

1.6. Informações agregadas e anonimizadas: Coletamos automaticamente informações e dados sem identidade pessoal para melhorar a GiftPay. Podemos coletar informações agregando e tornando outras informações anônimas. O processo de agregação e anonimato evita que as informações sejam associadas ou identificadas com qualquer conta de cliente, usuário ou indivíduo. Podemos utilizar informações agregadas e anônimas para uma ampla variedade de fins estatísticos e analíticos.

1.7. Dados sensíveis: Não serão coletados dados sensíveis de nossos usuários, assim entendidos aqueles definidos nos arts. 11 e seguintes da Lei de Proteção de Dados Pessoais. Assim, não haverá coleta de dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

1.8. Coleta de dados não previstos expressamente: Eventualmente, outros tipos de dados não previstos expressamente nesta Política de Privacidade poderão ser coletados, desde que sejam fornecidos com o consentimento do usuário, ou, ainda, que a coleta seja permitida com fundamento em outra base legal prevista em lei. Em qualquer caso, a coleta de dados e as atividades de tratamento dela decorrentes serão informadas aos usuários do site.

2. COMO UTILIZAMOS AS INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS

2.1. Finalidades da coleta. Utilizamos as informações que coletamos para uma variedade de fins comerciais e como as utilizamos depende do que coletamos e como você utiliza a GiftPay. Esses objetivos podem incluir comunicar, permitir acesso e fornecer a plataforma da GiftPay para você:

- Responder a suas solicitações ou perguntas;
- Fornecer suporte ao cliente ou assistência técnica;
- Criar ou administrar sua conta;
- Cobrar você pelo uso da GiftPay;
- Obter percepções de mercado, maneiras de melhorar a GiftPay e outras análises de negócios ou com propósito de pesquisa;
- Personalização de ofertas de produtos e serviços existentes e futuros, bem como personalização outros aspectos da experiência de uso com a GiftPay;
- Recomendar funcionalidades, recursos, estratégias e produtos e serviços que podem ser de seu interesse, identificar suas preferências, e personalizar sua experiência com os Serviços da GiftPay;
- Proteger a GiftPay e nossos sistemas e proteger suas informações e dados;
- Prevenção a fraudes e para segurança nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas;
- Compartilhamento com terceiros para os fins discutidos na cláusula 3.4; e
- Qualquer finalidade comercial legítima, desde que as informações sejam agregadas e anônimas.

2.2. Outras finalidades: Também podemos pedir o seu consentimento, posteriormente, para tratar suas informações pessoais para uma finalidade específica que não esteja indicada nessa Política de Privacidade, situação em que pediremos isso expressamente a você. Quando você concorda com o tratamento de suas informações pessoais para uma finalidade específica, você pode revogar o seu consentimento a qualquer momento e nós pararemos de tratar seus dados para essa finalidade específica.

2.3. GiftPay enquanto controladora de dados: A GiftPay é controladora somente das Informações do usuário. As informações inseridas no Sistema pelo usuário, no da utilização de serviços, são de seu controle, sendo a GiftPay nesse caso apenas operadora.

3. INFORMAÇÕES DE IDENTIFICAÇÃO PESSOAL

3.1. Uso limitado de informações pessoais e revogação do consentimento: Podemos utilizar Informações de Identificação Pessoal para os fins descritos na cláusula 2.1, mas apenas na medida necessária para os fins para os quais você nos forneceu as informações, para responder a perguntas ou solicitações (incluindo solicitações de suporte ao cliente ou assistência técnica), para cumprir nossas obrigações de outra forma ou agir de acordo com nossos Termos de Uso, para responder às autoridades policiais ou outras autoridades governamentais e, de outra forma, utilizar as informações consistentes com suas instruções para nós (tanto explícitas, como quando você nos contata diretamente com uma solicitação, quanto implícitas, como quando você nos contrata para fornecer a GiftPay). Se desejar alterar essas instruções, seja por solicitação, corrigindo, alterando ou excluindo informações que possamos ter coletado sobre você, ou optando por não aderir a certas práticas de coleta de dados, entre em contato conosco em dpo@giftpay.app.

3.2. Uso do seu conteúdo e anonimização: Ao utilizar a GiftPay, você pode nos fornecer textos, números, imagens, anexos de arquivo e outras informações

relacionadas aos serviços da plataforma GiftPay. A GiftPay se reserva o direito de tornar anônimo este conteúdo para o desenvolvimento de recursos futuros do produto. Não obstante qualquer coisa em contrário nesta Política de Privacidade, não utilizaremos ou acessaremos tais conteúdos, exceto nos seguintes casos: (a) fornecer os serviços da GiftPay para você; (b) quando fomos forçados a fazê-lo em resposta a solicitações de autoridades governamentais em aplicação da lei, regulação ou ordem judicial; (c) quando necessário para garantir a estabilidade e a segurança da GiftPay e de nossos sistemas (por exemplo, onde temos motivos para acreditar que um conteúdo específico está degradando a estabilidade de nossos servidores); e, quando necessário, (d) para proteger os direitos, privacidade, segurança ou propriedade seus, nossos ou de terceiros. Também podemos analisar metadados relacionados ao Seu Conteúdo, como número total de registros, tamanho do arquivo, volume de acesso à API, logs de acesso etc.

3.3. Feedback de uso da GiftPay: Você pode nos dar feedback e avaliação sobre o site, aplicativo, plataforma da GiftPay, bem como em nossas plataformas de mídia social. Quando você publica um comentário, crítica, faz uma contribuição, sugestão de melhoria ou avaliação da GiftPay ou dos serviços e conteúdo disponibilizados, chamamos isso de “Feedback”. Você reconhece e concorda que o seu Feedback, bem como seu logotipo/logomarca pode ser exibido em nosso site, nossas plataformas de mídia social e em nosso site. Seu Feedback pode ser exibido em conexão com seu nome de usuário e pode ser visto, avaliado e comentado por outras pessoas. Seus comentários e contribuições são gratuitos, voluntários e publicados por sua conta e risco.

3.4. Como compartilhamos as informações: Podemos compartilhar e divulgar informações que coletamos nos seguintes casos:

- i.** Se você nos solicitar ou de outra forma der seu consentimento específico (por exemplo, postando seu conteúdo ou por decisão sua tornando-o público);
- ii.** Com fornecedores que contratarmos para oferecer a você aspectos da GiftPay, como armazenamento de dados, hospedagem; processamento de pagamento; envelopamento e uso de cartão, etc.
- iii.** Com provedores de serviços terceirizados que habilitarem certos recursos ou funcionalidades da GiftPay;
- iv.** Com os fornecedores que contratarmos para nos ajudar a obter insights e análises sobre como a GiftPay é usada e como pode ser melhorada (por exemplo, podemos utilizar serviços de enriquecimento de dados de terceiros para combinar as Informações de Usuário ou outras Informações de Identificação Pessoal que coletamos com informações de banco de dados publicamente disponíveis para se comunicar de forma mais eficaz com você);
- v.** Conforme necessário para cumprir a legislação aplicável, incluindo solicitações governamentais, solicitações de aplicação da lei e de outra forma para proteger os direitos, privacidade, segurança ou propriedade sua, nossa ou de terceiros;
- vi.** Conforme necessário, no caso de uma reorganização, fusão, venda, joint venture, proposta ou real, cessão, transferência, investimento, financiamento ou outra alienação de todo ou qualquer parte dos negócios, ativos ou ações da GiftPay; e,

- vii. Com terceiros para qualquer finalidade comercial legítima, desde que as informações sejam agregadas e anônimas.

3.5. Como protegemos suas informações: Implementamos medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger as informações que coletamos e armazenamos. Infelizmente, nenhuma medida de segurança é 100% infalível e, como tal, nenhuma rede ou sistema (incluindo o nosso) pode ser garantido como 100% seguro contra destruição, perda, alteração, divulgação não autorizada ou acesso às informações que coletamos e armazenamos. Se você acredita que suas informações podem não estar seguras por qualquer motivo, entre em contato conosco imediatamente em dpo@giftpay.app.

3.6. Gerenciando suas informações: Você tem algumas opções para acessar as informações que coletamos sobre você e sobre como utilizamos ou divulgamos essas informações. A seguir detalhamos muitas dessas opções, incluindo como você pode exercer os direitos que possa ter em relação às suas informações (incluindo Informações de Identificação Pessoal), como você pode optar por não coletar e utilizar certos tipos de informações para determinados fins (como marketing), e como você pode utilizar seu navegador ou ferramentas de terceiros para desativar certos métodos de coleta (como cookies ou tecnologias de rastreamento).

3.6.1. Informações que temos sobre você: Você pode acessar, corrigir, alterar ou excluir as Informações de Usuário e/ou Informações de Identificação Pessoal que temos sobre você, entrando em contato conosco em dpo@giftpay.app.

3.6.2. Informações coletadas para fins de marketing: Podemos utilizar algumas das informações que coletamos para fins de marketing, inclusive para enviar comunicações promocionais sobre novos recursos da GiftPay. Se você desejar parar de receber essas comunicações ou optar por não utilizar suas informações para esses fins, siga as instruções de cancelamento clicando em "Cancelar inscrição" (ou linguagem semelhante de cancelamento) nessas comunicações. Você também pode entrar em contato conosco em dpo@giftpay.app para cancelar.

3.6.3. Como desativar cookies: Se você preferir não aceitar cookies ou desejar desativar nosso uso de tecnologias de rastreamento, a maioria dos navegadores e dispositivos móveis permitem que você altere suas configurações para notificá-lo quando você receber cookies ou outras tecnologias de rastreamento em uso, e para escolher se deseja aceitar/permitir. A maioria dos navegadores também permite que você desative ou exclua cookies existentes ou rejeite cookies futuros automaticamente. A desativação dos cookies pode limitar sua capacidade de utilizar a GiftPay.

3.6.4. Outras tecnologias de publicidade: Certas tecnologias de rastreamento que utilizamos estão relacionadas a redes de publicidade e, por meio dessas tecnologias, podemos compartilhar certas informações, como endereços IP. Nenhuma Informação de Identificação Pessoal é compartilhada com essas redes de publicidade, mas observe que as informações que compartilhamos com essas redes de publicidade podem ser combinadas com outras informações sobre você que essas redes podem ter coletado de outras

fontes. Se você optar por cancelar o uso de suas informações para fins de marketing interno, entre em contato conosco em dpo@giftpay.app.

4. COMPONENTES E SERVIÇOS DE TERCEIROS

4.1. Serviços de terceiros e análises: A GiftPay utiliza serviços de tecnologia de terceiros e provedores de análise para garantir a entrega confiável da GiftPay. Podemos adicionar ou remover serviços terceirizados e provedores de análise com ou sem aviso prévio.

4.2. Conteúdo e dados gerados por terceiros: Os serviços associados ao Sistema podem exibir conteúdo de terceiros licenciados por esses terceiros para a GiftPay, ou ainda programas ou serviços de terceiros regidos por outros contratos de licença de uso. Isso não significa, necessariamente, que a GiftPay revisará tais conteúdos, não devendo você ou qualquer Usuário presumir ou esperar que a GiftPay tome qualquer iniciativa de fazer qualquer tipo de monitoramento de conteúdo ou auditoria para conferir se está ocorrendo coleta de dados pessoais na execução de Serviço de Terceiro, especialmente no que diz respeito ao uso do cartão.

4.3. Links para serviços de terceiros: A GiftPay pode oferecer links e referências a sites e serviços de terceiros. Esta Política de Privacidade não se aplica uma vez que você acesse e use sites e serviços de terceiros; a política de privacidade e os Termos de Uso e Licença do terceiro aplicam-se neste caso. GiftPay não tem nenhuma responsabilidade pela coleta ou uso de informações ou dados que você fornece a sites ou serviços de terceiros. GiftPay não assume nenhuma responsabilidade pela divulgação de informações pessoais, dados e conteúdo a terceiros. É sua responsabilidade revisar as políticas de privacidade e os Termos de Uso e Licença para sites e serviços de terceiros antes de acessar, utilizar ou fornecer informações pessoais, dados e conteúdo. O uso de sites, produtos e serviços de terceiros é de sua responsabilidade.

5. DISPOSIÇÕES GERAIS

5.1. Contas inativas: Contas que fiquem mais de 180 dias sem acesso e/ou sem gerar qualquer Documento novo ou visão de BI nova poderão ser consideradas inativas. A GiftPay se reserva o direito de excluir dados de contas inativas. A GiftPay não tem obrigação de reter nenhum dado ou informação de usuários para além do período de retenção definido pelo próprio usuário ou após o cancelamento dos serviços e/ou inativação da conta. Dados anônimos ou dados que não sejam classificados como dados pessoais poderão ser retidos indefinidamente mesmo após a inativação de uma conta.

5.2. Auditoria e coleta de métricas de uso: A GiftPay poderá fazer auditorias rotineiras relativas ao uso, distribuição e licenciamento da plataforma, para validar se o uso está de acordo com as licenças de uso contratadas, suas respectivas assinaturas e pagamentos.

5.3. Transferência de Dados Internacional: Alguns de seus dados, ou todos eles, poderão ser transferidos para o exterior, por exemplo quando são armazenados pela GiftPay em servidores de computação em nuvem localizados fora do Brasil. Para isso, a GiftPay observa todos os requerimentos estabelecidos pela legislação vigente e adota as melhores práticas de segurança para garantir a integridade e confidencialidade dos seus dados.

5.4. Suboperadores de dados: Quando implantamos subcontratados ou suboperadores (também chamados de subprocessadores) para executar trabalhos que exijam acesso aos seus dados (por exemplo empresas de serviços de data center e processamento de dados na nuvem como Microsoft Azure ou Amazon Web Services, dentre outras), eles podem executar apenas as funções que a GiftPay os contratou para fornecer

5.5. Crianças: GiftPay não é direcionado a crianças menores de 18 anos. Não coletamos intencionalmente quaisquer informações ou dados de menores. Ao utilizar a GiftPay, você declara que tem pelo menos 18 anos de idade. Se soubermos que coletamos Informações de Identificação Pessoal de uma criança ou menor de 18 anos, tomaremos as medidas cabíveis para excluir essas informações de nossos arquivos o mais rápido possível.

5.6. Atualizações da Política de Privacidade: A GiftPay poderá revisar, a qualquer momento e sem aviso prévio, a Política de Privacidade. Reservamo-nos, ainda, o direito de modificar, a qualquer momento, as presentes normas, especialmente para adaptá-las às eventuais alterações feitas em nosso site, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

5.6.1. Sempre que houver uma modificação, nossos usuários serão notificados acerca da mudança.

5.7. Informações de contato: Se você tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade, entre em contato conosco em dpo@giftpay.app.